

Fondata nel 1963 da Renzo Brunello, BIEMME produce alberi scanalati, ingranaggi cilindrici e ingranaggi conici a dentatura diritta ed elicoidale in conformità alle esigenze di ciascun cliente. La qualità degli ingranaggi BIEMME è garantita da un consolidato know-how e da processi produttivi verticalizzati.

Oltre 100 macchine utensili in uno stabilimento di 5000 mq permettono di svolgere internamente l'intero ciclo produttivo con la relativa documentazione di ogni fase. Per questo siamo in grado di ottenere una qualità e un servizio puntuale

L'organizzazione del lavoro è uno dei punti forza dell'azienda, che si basa su un sistema in grado di controllare e gestire l'intera filiera produttiva sia interna sia esterna. Il mondo della meccanica include infatti competenze diversificate che Biemme è in grado di gestire e organizzare per il cliente finale.

La produzione si rivolge ai principali settori industriali: la flessibilità e la customizzazione permettono di andare incontro alle esigenze di qualunque cliente. La collaborazione con i clienti e il rispetto per chi utilizza i nostri prodotti sono la base delle relazioni sviluppate negli anni.

Dalla convinzione che sia possibile migliorare significativamente i processi di erogazione del servizio al cliente e ottenere un'ottimizzazione dell'efficienza della struttura è nata l'esigenza di improntare un Sistema di Gestione per la Qualità i cui obiettivi sono:

- garantire il rispetto dei requisiti definiti dal cliente, monitorandone periodicamente la soddisfazione e ogni eventuale richiamo o segnalazione, che dovranno essere prontamente accolti e analizzati al fine di individuarne le cause e possibili azioni correttive;
- tendere al miglioramento continuo, accertandosi dello stato di bontà del Sistema e dell'azienda stessa attraverso attività di monitoraggio, valutazione costante e analisi delle prestazioni dei processi;
- promuovere il cosiddetto *risk based thinking*, pensiero basato sul rischio, vale a dire la capacità di analizzare il proprio contesto identificando quei fattori, interni o esterni, che abbiano la capacità di promuovere la crescita di Biemme o di recare danno all'azienda e alle sue parti interessate;
- fornire a tutto il personale le informazioni necessarie affinché operi coerentemente con tale Politica e abbia le risorse e la formazione necessarie per conseguire questo obiettivo generale;
- considerare la salvaguardia dell'ambiente, la salute e la sicurezza nel luogo di lavoro come aspetti basilari della propria attività, in ciascun settore aziendale;
- consultare e far partecipare ciascun lavoratore di Biemme alla gestione dell'organizzazione per quanto di competenza, allo scopo di permettere a chiunque di apportare il proprio significativo contributo all'evoluzione dell'organizzazione e del sistema, di consentire alla Direzione di ricevere feedback strutturati circa le attività di gestione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in cui essi operano e Biemme è inserita.

La Direzione della Biemme Srl è convinta sia fondamentale:

- l'impegno al rispetto delle leggi e delle norme applicabili in materia ambientale (D.Lgs. 152/06) e di sicurezza e salute sul lavoro (D.Lgs. 81/08);
- l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, riducendo quanto più possibile incidenti, infortuni, malattie professionali e situazioni di emergenza con adeguati metodi di prevenzione;

- la sicurezza come risultato dell'opera di tutta l'organizzazione, dai vertici a ciascun lavoratore, secondo il proprio livello di competenza e responsabilità;
- l'impegno al coinvolgimento delle funzioni responsabili, anche attraverso la definizione e la diffusione degli obiettivi di sviluppo e dei relativi piani di attuazione;
- l'impegno alla formazione e all'addestramento del personale, per creare e sviluppare la sensibilità alle situazioni non conformi o di emergenza;
- assicurare la corretta applicazione delle tecnologie utilizzate e, dove possibile, perseguire il miglioramento di tali tecnologie o l'adozione di tecnologie più avanzate dal punto di vista della qualità, della produzione, dell'ambiente e della sicurezza;
- verificare periodicamente le competenze del proprio personale e delle attrezzature, al fine di garantire al cliente e alle parti interessate la piena capacità di rispettare i requisiti espliciti e impliciti;
- l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione secondo i requisiti della norma ISO 9001:2015.

Il raggiungimento di tali obiettivi viene misurato da indici di natura prevalentemente quantitativa nonché dall'analisi delle situazioni non conformi, dei reclami e delle segnalazioni.

Il Responsabile del Sistema di Gestione ha l'autorità di stabilire, pianificare e coordinare il programma di miglioramento aziendale, di eseguire le necessarie verifiche sulla sua applicazione e conformità, di contribuire alla formazione del personale in questo ambito e di predisporre le necessarie azioni correttive al Sistema stesso.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'organizzazione, ai clienti e alle parti interessate, in misura tale da comportare il soddisfacimento generale.

È responsabilità della Direzione promuovere almeno una volta l'anno un riesame del Sistema, attraverso indicatori atti a valutare, misurare e controllare gli obiettivi prefissati.

La presente politica è resa disponibile a tutte le parti interessate sia interne sia esterne ed è soggetta a revisioni periodiche e aggiornamenti in sede di riesame della Direzione al fine di garantire l'adeguatezza e l'efficacia di quanto in essa riportato.

È evidente pertanto che il presente documento è rivisto per recepire i cambiamenti di tipo legislativo, le aspettative sociali e delle parti interessate, le variazioni del contesto, i cambiamenti organizzativi, di processo e di prodotti.

È obiettivo concreto della direzione divulgare e far comprendere a tutte le parti interessate la presente Politica.

San Bonifacio, lì 23/10/2020.

La Direzione

---